

KUĆNA PRAVILA SPA CENTRA HEDONA

Vaše zdravstveno stanje

Potrebno je prije svakog tretmana obavijestiti vašeg terapeuta o eventualnim zdravstvenim tegobama ili stanju koje bi moglo utjecati na izvođenje samog tretmana i vašeg iskustva. Sve tretmane provodi naše stručno i kvalificirano osoblje, no unatoč tome provodite ih na svoju odgovornost.

Kako se pripremiti za tretman

Pokušajte na masažu doći praznog želuca, preporuka je pojesti lagani obrok poslije. Nakon tretmana preporučljivo je piti dosta vode, čajeva i tekućina, na taj ćete način također pomoći tjelesnim sustavima da brže isperu toksine, koji su se oslobodili pod utjecajem masaže i eteričnih ulja iz tijela.

Planirate li koristiti saunu predlažemo da izbjegavate konzumaciju obroka unutar 3 sata od ulaska u saunu. Prije saune predlažemo dodatnu hidrataciju u obliku vode ili čaja.

Rezervacije termina

Usluge SPA CENTRA HEDONA moguće je koristiti jedino uz prethodnu najavu i rezervaciju termina. Najbolji način je telefonski kako bi vam mogli posvetiti vremena i odgovoriti na pitanja vezanih za tretman. Naše osoblje dostupno je na telefon +385 42 395 777 Ukoliko smo posvećeni klijentu tijekom vašeg poziva, biti ćete nazvani u prvom slobodnom trenutku.

Otkazivanje termina

Cijenimo vaše vrijeme, i molimo vas za isto. Najmanje 24h ranije moguće je zakazani termin otkazati ili zamijeniti vrijeme dolaska. U suprotnom, ukoliko se termin otkazuje/odgađa na dan dolaska ili se ne pojavite u dogovorenom terminu, prilikom sljedećeg dolaska biti će vam naplaćena 50% cijene propuštenog termina.

Poklon bonovi i vaučeri

Za poklon bonove i vaučere (ne)dolazak ili otkazivanje na dan dolaska, kompletna vrijednost usluge smatra se iskorištenom. Poklon bonove i vaučere potrebno je iskoristiti unutar 6 mjeseci od datuma kupovine. Nakon isteka navedenog roka kompletna vrijednost usluge smatra se iskorištenom.

Kašnjenje na tretmane

Ukoliko kasnite više od 15 minuta a niste nas obavijestili na vrijeme, vaša usluga će biti naplaćena u cijelosti. Vaš će terapeut utvrditi postoji li dovoljno vremena za početak tretmana. Bez obzira na duljinu trajanja tretmana odgovorni ste podmiriti puni iznos usluge.

Promocije i ponude

Spa promocije i specijalne ponude na popustu ne mogu se koristiti u kombinaciji s bilo kojom drugom ponudom, promocijom ili poklon bonom / karticom vjernosti.

Upotreba mobilnih uređaja

U SPA CENTRU Hedona negujemo kulturu mirne i intimne atmosfere, koja čini vaše vrijeme s nama samo za vas. Kako biste se potpuno opustili i osjetili optimalni učinak i užitak vašeg tretmana, molimo vas da pri dolasku stišate ili isključite svoje mobitele.

Veselimo se vašem dolasku!

